







H América - Mauá	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
H Associados Innova - Diadema	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
H e Mat ABC - São Bernardo do Campo	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS
H e Mat Bartira - Santo André	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
H e Mat Central - São Caetano do Sul	H,M	H,M	H,M	H,M	H,M	H,M	H,M	H,M	H,M	H,M	H,M
H e Mat Dr Christovão da Gama - Santo André	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS
H Ifor - São Bernardo do Campo	HD,HOT,PS Ort Tr	HD,HOT,PS Ort Tr	HD,HOT,PS Ort Tr	HD,HOT,PS Ort Tr	HD,HOT,PS Ort Tr	HD,HOT,PS Ort Tr	HD,HOT,PS Ort Tr	HD,HOT,PS Ort Tr	HD,HOT,PS Ort Tr	HD,HOT,PS Ort Tr	HD,HOT,PS Ort Tr
H N S de Fátima Benef Portuguesa - São Caetano do Sul	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS
H Ribeirão Pires - Ribeirão Pires	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS
H São Bernardo - São Bernardo do Campo	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
H Vitalidade - Mauá	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
Irmandade Sta Casa de Misericórdia de Mauá - Mauá	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS
H ABC - Unid Cirúrgica - SBC - São Bernardo do Campo	-	-	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
H e M Brasil - Santo André	-	-	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS
H e Mat Assunção - São Bernardo do Campo	-	-	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
H Infantil e Mar Marcia Braido - São Caetano do Sul	-	-	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
H São Luíz - São Caetano do Sul	-	-	-	-	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS

<b>Grande SP - Leste - SP</b>	<b>Exato [E]</b>	<b>Exato [A]</b>	<b>Classico [E]</b>	<b>Classico [A]</b>	<b>Especial 100 R1 [A]</b>	<b>Especial 100 R2 [A]</b>	<b>Especial 100 R3 [A]</b>	<b>Executivo R1 [A]</b>	<b>Executivo R2 [A]</b>	<b>Executivo R3 [A]</b>	<b>Prestige [A]</b>
-------------------------------	------------------	------------------	---------------------	---------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------

**Hospitais**

H Biocor - Mogi das Cruzes	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
H e Mat Ipiranga - Arujá	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS
H e Mat Mogi Dor - Mogi das Cruzes	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
H Ipiranga Mogi das Cruzes - Mogi das Cruzes	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
H Santana - Mogi das Cruzes	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS

<b>Grande SP - Norte - SP</b>	<b>Exato [E]</b>	<b>Exato [A]</b>	<b>Classico [E]</b>	<b>Classico [A]</b>	<b>Especial 100 R1 [A]</b>	<b>Especial 100 R2 [A]</b>	<b>Especial 100 R3 [A]</b>	<b>Executivo R1 [A]</b>	<b>Executivo R2 [A]</b>	<b>Executivo R3 [A]</b>	<b>Prestige [A]</b>
-------------------------------	------------------	------------------	---------------------	---------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------













H Dia Oftalmológico - Jundiaí	-	-	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
H Renascença Campinas - Campinas	-	-	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS
Irmandade Sta Casa de Misericórdia de São José dos Campos - São José dos Campos	-	-	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS
Sta Casa de Misericórdia São Carlos - São Carlos	-	-	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS
H Vera Cruz - Campinas	-	-	-	-	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS	H,M,PS
Viver H Dia da Mulher - Ribeirão Preto	-	-	-	-	H,M	H,M	H,M	H,M	H,M	H,M	H,M
Fund CM de Campinas - Campinas	-	-	-	-	-	-	-	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS
H São Lucas - Ribeirão Preto	-	-	-	-	-	-	-	H,PS	H,PS	H,PS	H,PS

	Classico	Classico	Especial	Especial	Especial	Executivo	Executivo	Executivo	Prestige		
Laboratórios	Exato [E]	Exato [A]	[E]	[A]	100 R1 [A]	100 R2 [A]	100 R3 [A]	R1 [A]	R2 [A]	R3 [A]	[A]
Lab A+ Med Diag - RJ	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab CDB	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab CDB Premium	-	-	-	-	-	-	-	EL	EL	EL	EL
Lab Cura	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Delboni Auriemo	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Digimagem	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Dimagem	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Femme	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Fleury	-	-	-	-	-	-	-	EL	EL	EL	EL
Lab Hcor	-	-	-	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Diagnósticos C Jardim	-	-	-	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Laborclin - MG	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Lavoisier	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Locus	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Nasa	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Pathos	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Salomao e Zoppi	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Schmillevitch	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL
Lab Tecnolab	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL

#### Legenda de Atendimentos

**H:** Internação Hospitalar | **M:** Maternidade | **PS:** Pronto Socorro | **EL:** Exames Laboratoriais | **HD:** Hospital Dia | **HOT:** Hospital Ortopedia e Traumatologia | **PS Ort Tr:** Pronto Socorro Ortopedia e Traumatologia | **HG:** Hospital Geral |

✓: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

### CRITÉRIOS PARA REDUÇÃO DE CARÊNCIAS

#### Crítérios de Redução de Carência

- Carência Contratual:**

- válido para beneficiários com idade a partir de 65 anos; ou
- válido para beneficiários com plano anterior que não faça parte da relação de congêneres; ou
- válido para beneficiários com plano anterior com menos de 3 meses de permanência; ou
- válido para beneficiários sem plano anterior.

- Aproveitamento de carências:**

válido para beneficiários com plano anterior de operadoras congêneres, e tempo de permanência mínima de 3 meses completos, não podendo ultrapassar o prazo de até 60 dias do último boleto quitado.

- **Congêneres:** Allianz, Amil, Bradesco/Mediservice, Caixa seguradora, Camed, Care Plus, Gama Saúde, Golden Cross, Lincx, Marítima, Medial Saúde, Notre Dame, Omint, One Health, Porto Seguro e Unimed.
- **Regras de aproveitamento de carência para empresas a partir de 09 vidas.**  
- **Redução para ex – beneficiários de plano individual:**  
Cópia da carteirinha, carta de permanência da operadora anterior e cópia dos 03 últimos boletos quitados, quando o boleto for quitado pela internet ou caixa eletrônico anexar o comprovante de pagamento para a conferência do código de barras
- **Redução para ex – beneficiários de PME e Grupal**  
Cópia da carteirinha e carta de permanência da operadora anterior  
Ou  
Cópia das 03 últimas faturas quitadas e da última relação de beneficiários, emitida pela operadora anterior.
- **Redução para ex-beneficiário da mesma operadora.**  
É necessário o envio da cópia da carteirinha.  
Para beneficiários com mais de 2 anos - isenção total das carências.  
Para beneficiários com mais de 18 meses - 6 meses de carências para as preexistências.  
Para beneficiários com menos de 18 meses - 24 de meses de carências para as preexistências.  
Para beneficiários de plano anterior Sul América Administrado - se houver preexistência, independente do prazo de permanência no plano, o segurado cumprirá carências de 24 meses para preexistências.

Grupos	Procedimentos	Carência Contratual	Congêneres	
			3 a 12 meses	+ de 12 meses
00	Urgência e Emergência acidente pessoal e 24 (vinte e quatro) horas da data de vigência do segurado, para atendimentos de urgência e/ou emergência, incluindo os decorrentes de complicações gestacionais;	24 horas	24 horas	24 horas
01	Consultas médicas, cirurgias ambulatoriais (porte anestésico zero), serviços auxiliares de diagnose (exames laboratoriais, raio x simples), fonoaudiologia, psicomotricidade, acupuntura, psicoterapia, terapia ocupacional e nutrição, exceto os serviços descritos nos itens subsequentes;	15 dias	24 horas	24 horas
02	Internações hospitalares, ultrassonografias com Doppler, ultrassonografias coloridas, tomografias computadorizadas, teste de função pulmonar, bioimpedanciometria, "tilt tests" e seus derivados, ressonância magnética, medicina nuclear (mapeamentos, cintilografias e terapias), ecocardiografias, eletrocardiografia dinâmica, estudo hemodinâmico, angiografias e arteriografias, endoscopias e laparoscopias, fisioterapia, oxigenoterapia hiperbárica, quimioterapia do câncer, radioterapia, escleroterapia, medicamentos antineoplásicos orais definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, litotripsias, diálises e todos os demais procedimentos cobertos pelo seguro, exceto os descritos para os grupos de carência subsequentes;	180 dias	60 dias	24 horas
03	Parto a termo;	300 dias	300 dias	300 dias
04	Transplantes, implantes, próteses e órteses ligadas ao ato cirúrgico sem finalidade estética.	180 dias	180 dias	180 dias
05	Internações psiquiátricas, cirurgias de refração em oftalmologia e obesidade mórbida	180 dias	180 dias	120 dias